



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

CODIGO: FR-GS-02

FECHA: 15/04/2017

VERSIÓN: 01

Asociado

William Ernesto Aguilar

Fecha

07-05-17

Con la finalidad de mejorar continuamente nuestros servicios, agradecemos su retroalimentación a través de esta evaluación. Favor evaluar todas las actividades realizadas durante el trámite del crédito.

MALO

1

BUENO

3

EXCELENTE

5

ASPECTO A EVALUAR					CALIFICACIÓN		
					1	3	5
1.	Cómo considera la atención del personal al solicitar la información del crédito						X
2.	Cómo considera las condiciones de infraestructura del Fondo					X	
3.	En terminos de calidad como califica el servicio que ha recibido por el Fondefis						X
4.	Como considera el tiempo de respuesta a sus solicitudes de credito u otros tramites					X	
5.	¿Considera ud que los tipos de créditos que ofrece fondefis se ajustan a sus necesidades?						
SI	X	NO		PORQUÉ: Si por que es lo que necesito			

Hay algo más que le gustaría comentar o sugerir respecto al servicio, que no se haya preguntado en esta encuesta?.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

CODIGO: FR-GS-02

FECHA: 15/04/2017

VERSIÓN: 01

Asociado

Nidia Janneth Moreno B

Fecha

27-04-17

Con la finalidad de mejorar continuamente nuestros servicios, agradecemos su retroalimentación a través de esta evaluación. Favor evaluar todas las actividades realizadas durante el trámite del crédito.

MALO

1

BUENO

3

EXCELENTE

5

ASPECTO A EVALUAR		CALIFICACIÓN		
		1	3	5
1.	Cómo considera la atención del personal al solicitar la información del crédito			X
2.	Cómo considera las condiciones de infraestructura del Fondo		X	
3.	En terminos de calidad como califica el servicio que ha recibido por el Fondefis			X
4.	Como considera el tiempo de respuesta a sus solicitudes de credito u otros tramites			X
5.	¿Considera ud que los tipos de créditos que ofrece fondefis se ajustan a sus necesidades?			
SI	X	NO		PORQUÉ: llena todas las expectativas de mis necesidades

Hay algo más que le gustaría comentar o sugerir respecto al servicio, que no se haya preguntado en esta encuesta?.



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

CODIGO: FR-GS-02

FECHA: 15/04/2017

VERSIÓN: 01

Asociado

Isabel Gómez Arellaneda

Fecha

29/05/17

Con la finalidad de mejorar continuamente nuestros servicios, agradecemos su retroalimentación a través de esta evaluación. Favor evaluar todas las actividades realizadas durante el trámite del crédito.

MALO

1

BUENO

3

EXCELENTE

5

ASPECTO A EVALUAR		CALIFICACIÓN		
		1	3	5
1.	Cómo considera la atención del personal al solicitar la información del crédito			X
2.	Cómo considera las condiciones de infraestructura del Fondo		X	
3.	En terminos de calidad como califica el servicio que ha recibido por el Fondefis			X
4.	Como considera el tiempo de respuesta a sus solicitudes de credito u otros tramites			X
5.	¿Considera ud que los tipos de créditos que ofrece fondefis se ajustan a sus necesidades?			
SI	X	NO		PORQUÉ: Si, tienen en cuenta qué tipo de crédito pueden otorgar con una buena asesoría.

Hay algo más que le gustaría comentar o sugerir respecto al servicio, que no se haya preguntado en esta encuesta?

**FONDEFIS**

FONDO DE EMPLEADOS DE LA PIEDAD SOCIAL DE LA NACIÓN

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

CODIGO: FR-GS-02

FECHA: 15/04/2017

VERSIÓN: 01

Asociado

Laura Otero Arteaga

Fecha

09/05/17

Con la finalidad de mejorar continuamente nuestros servicios, agradecemos su retroalimentación a través de esta evaluación. Favor evaluar todas las actividades realizadas durante el trámite del crédito.

MALO**1****BUENO****3****EXCELENTE****5**

ASPECTO A EVALUAR		CALIFICACIÓN		
		1	3	5
1.	Cómo considera la atención del personal al solicitar la información del crédito		X	
2.	Cómo considera las condiciones de infraestructura del Fondo		X	
3.	En terminos de calidad como califica el servicio que ha recibido por el Fondefis			X
4.	Como considera el tiempo de respuesta a sus solicitudes de credito u otros tramites			X
5.	¿Considera ud que los tipos de créditos que ofrece fondefis se ajustan a sus necesidades?			
SI	X	NO		
PORQUÉ:				

Hay algo más que le gustaría comentar o sugerir respecto al servicio, que no se haya preguntado en esta encuesta?

